

MÉMO – FORMULER UNE RÉCLAMATION

Afin de nous permettre de traiter votre demande rapidement et efficacement, merci de préciser les éléments suivants dans votre message :

- l'agence concernée ;
- votre nom et prénom ;
- la date ou période concernée ;
- les personnes impliquées si nécessaire ;
- les faits rencontrés de la manière la plus précise possible ;
- les difficultés ou conséquences rencontrées ;
- votre attente ou la solution souhaitée.

Chaque réclamation est étudiée avec attention par notre équipe dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos services.